

Fundamentals Microsoft 365

RS :

L'examen MS-900 est le seul examen nécessaire pour obtenir la certification Microsoft 365 Fundamentals et un examen facultatif dans tous les autres chemins Microsoft 365. Cet examen est conçu pour les candidats qui cherchent à démontrer des connaissances fondamentales sur les considérations et les avantages de l'adoption des services cloud en général et du modèle cloud SaaS (Software as a Service).

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'informatique souhaitant déployer et gérer des services cloud dans leur entreprise, ou cherchant simplement à acquérir des connaissances de base sur les principes fondamentaux du cloud et du modèle SaaS sur lequel repose les offres Microsoft 365.

Microsoft



Programme

Décrire les concepts de cloud

Décrire les différents types de services cloud disponibles

- Décrire les offres IaaS et PaaS de Microsoft
- Décrire où Microsoft Azure et Dynamics 365 s'intègrent dans l'écosystème Microsoft solutions de productivité basées sur le cloud

Décrire les avantages et les considérations liés à l'utilisation d'un service cloud au lieu de services sur site

- Décrire des scénarios publics, privés et hybrides
- Identifier des scénarios dans lesquels l'utilisation de services basés sur le cloud est plus avantageuse que sur site
- Comparer les coûts des services basés sur le cloud avec les services sur site
- Identifier les facteurs qui poussent les organisations à migrer vers le cloud

Services et concepts Microsoft 365

Identifier les fonctionnalités principales de Microsoft 365

- Identifier la productivité et le travail d'équipe (messagerie instantanée et chat, réunions en ligne, messagerie et calendrier, applications de productivité Office, stockage et partage de fichiers, intranet et sites d'équipe, réseaux sociaux d'entreprise, accessibilité)
- Gérer l'entreprise (gestion simplifiée, automatisation des processus d'affaires, extensibilité, systèmes vocaux et téléphoniques d'affaires, gestion des formulaires et des flux de travail, intelligence d'affaires, gestion du travail, planification et réservation des clients, suivi et rapports des kilométrages)
- Gérer la sécurité et la conformité (gestion des identités et des accès, protection et gouvernance des informations, protection contre les menaces, gestion de la sécurité, gestion des risques internes, gestion de la conformité, découverte et réponse)
- Décrire les fonctionnalités du Centre d'administration Microsoft 365 et du portail utilisateur Microsoft 365

LE PUBLIC VISÉ :

- Utilisateur métier
- Administrateur

DURÉE :

- 1 jour soit en total 7 heures

NIVEAU :

- Débutant

TARIF :

- 800€/personne

ELIGIBLE CPF :

- NON

Les principes de base de Microsoft 365 (MS-900)

- Décrire les options de déploiement et de prise en charge de Windows et Office
- Décrire les modèles de déploiement et de publication pour Windows-as-a-Service (WaaS), y compris les anneaux de déploiement
- Décrire les capacités de Windows Virtual Desktop (WVD) et quand il est judicieux d'implémenter WVD
- Identifier les méthodes de déploiement et de maintenance pour les applications Microsoft 365

Décrire les fonctionnalités d'analyse dans Microsoft 365

- Décrire les capacités de Workplace Analytics et MyAnalytics
- Décrire les rapports disponibles dans le Centre d'administration Microsoft 365 et d'autres centres d'administration

Décrire les solutions de collaboration Microsoft 365

- Expliquer comment les solutions de collaboration dans Microsoft 365 peuvent stimuler la productivité personnelle et organisationnelle
- Décrire les fonctionnalités d'extension d'Office et de Microsoft Teams avec Power Platform et des applications et services tiers

Expliquer la sécurité, la conformité, la confidentialité et la confiance dans Microsoft 365

Expliquer les principes de sécurité Zéro Trust pour Microsoft 365

- Identifier les composants clés qui doivent être protégés au sein de l'infrastructure cloud et sur site d'une organisation
- Décrire les principaux piliers de sécurité de la protection, y compris l'identité, les documents, le réseau et les appareils

Expliquer les concepts de gestion unifiée des terminaux

- Expliquer la gestion des appareils et des applications
- Décrire le BYOD (Bring Your Own Device) et la gestion des applications et des appareils
- Expliquer la valeur de Microsoft Endpoint Manager (MEM), y compris Microsoft Intune et System Center

Expliquer les concepts de gestion des identités et des accès

- Décrire les concepts d'identité cloud, d'identité sur site et d'identité hybride
- Décrire l'objectif et la valeur de la mise en œuvre de l'authentification multifacteur (MFA)
- Décrire l'objectif et la valeur de l'accès conditionnel

Expliquer la protection contre les menaces dans Microsoft 365

- Identifier comment les services Microsoft 365 traitent les menaces actuelles les plus courantes
- Décrire les concepts de Cloud App Security

Décrire le portail Service Trust, le centre de sécurité Microsoft 365 et le Gestionnaire de conformité

- Identifier les différences entre le portail Service Trust, le centre de sécurité et le gestionnaire de conformité
- Expliquer la relation de confiance entre Microsoft et les sites de service
- Décrire les options de protection des données, y compris la ségrégation des données
- Décrire comment les scores de conformité sont générés et comment ils peuvent être utilisés
- Décrire des scénarios dans lesquels la connaissance du score de conformité profite à une organisation
- Décrire la valeur et les capacités du portail Service Trust
- Expliquer les capacités de gestion des risques internes dans le score de conformité
- Identifier les cas d'utilisation et les scénarios d'eDiscovery
- Expliquer pourquoi la confidentialité est importante pour Microsoft
- Démontrer les avantages et les fonctionnalités de Security Center et de Secure Score

Décrire les solutions de protection et de gouvernance des informations

- Expliquer la protection et la gouvernance de l'information
- Identifier les types d'étiquettes de sensibilité et quand utiliser chaque type

Décrire la tarification et le support de Microsoft 365

Planifier, prévoir et comparer les prix

- Décrire le modèle de tarification du fournisseur de solutions cloud (CSP) pour les services cloud Windows et Microsoft
- Expliquer les options de facturation et de gestion des factures disponibles, y compris la fréquence de facturation et les méthodes de paiement
- Optimiser les coûts en fonction des options de licence

Les principes de base de Microsoft 365 (MS-900)

Identifier les options de licence disponibles dans Microsoft 365

- Décrire les options de gestion et de licence disponibles pour Microsoft 365
- Décrire les fonctionnalités supplémentaires disponibles lorsqu'un client achète Azure Active Directory Premium P1, Azure Active Directory Premium P2 et Azure AD Free

Décrire le cycle de vie du service dans Microsoft 365

- Décrire les options privées, d'aperçu public et de disponibilité générale (GA)
- Décrire la corrélation entre les options de cycle de vie et la tarification
- Décrire les cas d'utilisation et les fonctionnalités du portail Microsoft 365 Roadmap

Décrire les offres de support pour les services Microsoft 365

- Décrire comment créer une demande de support pour les services Microsoft 365
- Décrire les concepts des contrats de niveau de service (SLA), les cas d'utilisation des SLA, les niveaux de SLA, les rôles et les responsabilités
- Déterminer l'état d'intégrité du service à l'aide du tableau de bord Microsoft 365 ou du tableau de bord du client
- Décrire comment les organisations peuvent communiquer avec Microsoft à l'aide de UserVoice

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation les candidats seront en mesure de :

- Différencier les différents modèles de services cloud
- Identifier les principales différences entre Microsoft 365 et Office 365
- Planifier la migration vers les services Microsoft 365
- Identifier les principales différences entre les services Microsoft On-Premise et les services cloud Microsoft 365
- Définir la mobilité d'entreprise dans Microsoft 365
- Identifier comment les services Microsoft 365 facilitent le travail collaboratif
- Comprendre la gestion des identités, y compris dans le cloud, sur site, ou en mode hybride
- Comprendre la gestion et la protection des appareils dans le cloud avec l'utilisation de Intune
- Comprendre la gestion et la protection des données, y compris l'utilisation d'Azure Information Protection
- Comprendre la conformité en général et les fonctionnalités de conformité dans Microsoft 365
- Comprendre les abonnements, les licences, la facturation et le support technique de Microsoft 365

Méthode et modalités pédagogiques

Cette formation sera principalement constituée de théorie et d'ateliers techniques qui permettront d'être rapidement opérationnel.

Support :

un support de cours officiel Microsoft en français sera remis aux participants au format électronique via la plateforme

Evaluation :

les acquis sont évalués tout au long de la formation et en fin de formation par le formateur (questions régulières, travaux pratiques, QCM ou autres méthodes).

Formateur :

le tout animé par un consultant-formateur expérimenté, nourri d'une expérience terrain, et accrédité Microsoft Certified Trainer.

Satisfaction : à l'issue de la formation, chaque participant répond à un questionnaire d'évaluation qui est ensuite analysé en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos formations. Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur. ITsystem formation dispose d'un processus qualité qui prend en considération les retours des participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée. Nous veillons à ce que tous les objectifs de l'examen soient couverts en profondeur afin que vous soyez prêt pour toute question de l'examen. Nos tests pratiques sont rédigés par des experts de l'industrie en la matière. Ils travaillent en étroite collaboration avec les fournisseurs de certification pour comprendre les objectifs de l'examen, participer aux tests bêta et passer l'examen eux-mêmes avant de créer de nouveaux tests pratiques

Suivi : une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par chacun des participants.

- Les simulations en ligne basées sur la performance offrent une expérience pratique de l'environnement de travail
- Les questions sont similaires aux questions d'examen afin que vous testiez votre connaissance des objectifs de l'examen
- Des explications détaillées pour les réponses correctes et distrayantes renforcent le matériel
- Le mode étude couvre tous les objectifs en veillant à ce que les sujets soient couverts
- Le mode de certification (chronométré) prépare les étudiants aux conditions de passage des examens
- Des rapports de score instantanés et approfondis vous indiquent exactement les domaines sur lesquels vous concentrer.

Les principes de base de Microsoft 365 (MS-900)

Méthode et modalités pédagogiques

Cette formation peut être dispensée en mode présentiel comme en distanciel.

Elle prend en charge les compétences ci-dessous ; le pourcentage indique le poids relatif du module dans l'examen global. Plus vous vous concentrez sur des modules avec un pourcentage plus élevé, plus vous obtiendrez probablement plus de notes à l'examen.

Cet examen mesure votre capacité à accomplir les tâches techniques suivantes :

- Décrire les concepts de cloud (10-15%)
- Décrire les principaux services et concepts Microsoft 365 (30-35 %)
- Expliquer la sécurité, la conformité, la confidentialité et la confiance dans Microsoft 365 (30-35 %)
- Décrire la tarification et le support de Microsoft 365 (20-25 %)

Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'informatique souhaitant déployer et gérer des services cloud dans leur entreprise, ou cherchant simplement à acquérir des connaissances de base sur les principes fondamentaux du cloud et du modèle SaaS sur lequel repose les offres Microsoft 365.

Le public visé : Utilisateur métier, Administrateur

Pré-requis

Avoir une expérience dans le monde de l'informatique

Accessibilité

Il est possible de vous inscrire jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de la formation, sous condition de places disponibles et de réception du devis signé.

Il est aussi possible – sur demande – d'adapter des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap en fonction du type de handicap.

Le centre de formation ITsystem Formation est situé au :

Grand Paris au
21 rue Jean Rostand
91898 ORSAY

Vous pouvez facilement y accéder par les transports en commun suivants :

- RER B Le guichet BUS 11 et BUS 7

En voiture : prendre la N118, sortie 9 Centre universitaire Grandes écoles

Pré certification

Cette formation ouvre la voie à la certification **Microsoft « MS-900 Principes de base de Microsoft 365**