

## Microsoft Certified Dynamics 365 Fundamentals ERP

RS :

Cette formation couvre les fonctionnalités et les capacités des applications financières et opérationnelles Microsoft Dynamics 365.

Les candidats à cet examen doivent avoir des connaissances générales ou une expérience de travail pertinente dans un environnement de technologie de l'information (TI).

Ils doivent également avoir une compréhension fondamentale des principes financiers et des opérations commerciales.

### Programme

Décrire la Gestion de la chaîne d'approvisionnement à l'aide de Microsoft Dynamics

#### Identifier les capacités générales

- Décrire les types de fabrication, y compris la fabrication discrète, Lean et la fabrication de processus
- Décrire les éléments de contrôle de la production, y compris les nomenclatures, les formules, les Kanban, les ressources et le routage
- Décrire les fiches produit et les variantes de produit

#### Décrire les capacités de gestion des entrepôts et des stocks

- Décrire les méthodes d'établissement des coûts, y compris les coûts standard, les moyennes pondérées, le dernier entré, premier sorti (LIFO) et le premier entré, premier sorti (FIFO)
- Décrire les cas d'utilisation du système de gestion d'entrepôt (WMS)
- Décrire les bons de commande, les journaux d'arrivée des articles et le cross-docking
- Décrire les réservations d'inventaire, la préparation et l'emballage, le réapprovisionnement et les expéditions
- Décrire le comptage des stocks et les concepts d'inventaire en main
- Décrire les capacités de gestion de la qualité
- Décrire les options de configuration de l'entrepôt, y compris la disposition, les limites de stockage et le profil d'emplacement

#### Décrire les stratégies de fabrication

- Décrire les stratégies de fabrication, y compris la fabrication sur commande (MTO), la fabrication sur stock (MTS) et la configuration sur commande (CTO)
- Décrire les processus de suivi et de traçabilité des articles
- Décrire les outils pouvant être utilisés pour gérer les ateliers

#### Décrire les capacités de gestion des actifs d'entreprises

- Décrire les concepts de gestion des actifs d'entreprise
- Décrire le cycle de vie des ordres de travail, y compris la planification des ordres de travail, les ordres de travail préventifs, les ordres de travail correctifs et les inspections
- Décrire les accords de garantie du fournisseur, y compris les accords complets et partiels

# Microsoft



#### LE PUBLIC VISÉ :

- Professionnels de l'informatique
- Professionnels techniques et décideurs métier
- Développeurs
- Etudiants

#### DURÉE :

- 2 jours soit en total 14 heures

#### NIVEAU :

- Débutant

#### TARIF :

- 1600€/personne

#### ELIGIBLE CPF :

- NON

# Principes de base dans la finance et opérations

## Microsoft Dynamics 365 ERP (MB920)

### Décrire Dynamics Finance

#### Décrire les fonctionnalités Dynamics 365 Finance

- Décrire les cas d'utilisation pour les entités juridiques
- Décrire comment Dynamics 365 Finance gère les exigences régionales de déclaration fiscale
- Décrire les concepts de comptabilité analytique

#### Décrire les grands livres généraux

- Décrire les plans comptables, y compris les comptes principaux, les bilans et les états des résultats
- Décrire les dimensions financières et les concepts d'ensemble de dimensions
- Décrire les processus financiers périodiques

#### Décrire les comptes fournisseurs et les comptes débiteurs

- Décrire les composantes principales des comptes fournisseurs, y compris les fournisseurs, les bons de commande et les factures fournisseurs
- Décrire les paiements et les règlements des fournisseurs, y compris les concepts d'appariement à trois voies
- Décrire les principaux composants des comptes débiteurs, y compris les clients, les factures des clients et les factures en texte libre
- Décrire les processus de crédit et de recouvrement

#### Décrire les composants financiers connexes

- Décrire les concepts de gestion de trésorerie et de banque
- Décrire la gestion des dépenses, y compris les avances de fonds et les espaces de travail mobiles
- Décrire la gestion des immobilisations, et la création, l'acquisition et l'amortissement des immobilisations
- Décrire les capacités de budgétisation

### Décrire Dynamics 365 Commerce

#### Décrire les fonctionnalités de Dynamics 365 Commerce

- Décrire les canaux de vente au détail, y compris les centres d'appels, les points de vente cloud (CPOS) et les points de vente modernes (MPOS)
- Décrire les concepts de gestion des canaux
- Décrire la gestion des commandes distribuées (DOM)
- Décrire les assortiments de produits
- Décrire les concepts de fidélisation de la clientèle
- Décrire comment Dynamics 365 Commerce utilise des Informations sur les clients à l'aide de Dynamics 365 pour créer des expériences client personnalisées et fournir des recommandations de produits
- Décrire comment Dynamics 365 Commerce utilise l'Analyse de la vente au détail pour fournir une gestion centralisée des données de vente au détail

#### Décrire la protection contre la fraude à l'aide de Dynamics 365

- Décrire comment la Protection contre la fraude à l'aide de Microsoft Dynamics évalue les transactions d'achat pour réduire les pertes de fraude et augmenter les taux d'acceptation bancaire
- Décrire comment la Protection contre la fraude à l'aide de Dynamics 365 empêche la création de compte non autorisé, les prises de contrôle de compte et l'accès frauduleux au compte
- Décrire comment la Protection contre la fraude à l'aide de Dynamics 365 prévient les pertes liées aux retours et remises frauduleux
- Identifier le risque de perte pour une entreprise
- Identifier les anomalies dans les remises et les retours de marchandises

### Décrire Dynamics 365 Ressources humaines

#### Décrire les fonctionnalités de base

- Décrire les fonctionnalités de rémunération et d'avantages sociaux
- Décrire les fonctionnalités de conformité
- Décrire les capacités de gestion des performances

#### Décrire les capacités de gestion du personnel

- Décrire les capacités de libre-service
- Décrire les fonctionnalités de congé et d'absence décrire les fonctionnalités de formation et de certification des employés
- Identifier les options d'intégration entre les ressources humaines Dynamics 365 et LinkedIn

## Décrire les opérations de projet

### Identifier les capacités d'exploitation de projet

- Décrire les services basés sur le projet
- Décrire les capacités de vente de projet
- Décrire les capacités de contrat de projet
- Décrire les capacités de tarification de projet
- Décrire le cycle de vie du projet, y compris la facturation du projet et la comptabilisation des revenus

### Décrire les capacités de planification et d'exécution du projet

- Identifier les caractéristiques du projet, y compris les contrats, les étapes, les affectations d'équipe et les estimations de temps et de matériel par rapport aux estimations de temps et de matériel par rapport aux contrats de mandat
- Décrire les capacités de gestion de l'équipe de projet, y compris les méthodes d'allocation, la planification des ressources et les compétences décrire les capacités de gestion du calendrier de projet, y compris les tâches, les sous-tâches, les affectations et la gestion du plan de projet
- Décrire les fonctionnalités de suivi des coûts du projet, y compris les coûts de temps et de dépenses

## Décrire les fonctionnalités partagées

### Décrire les fonctionnalités de création de rapports intégrées, y compris les espaces de travail

- Décrire les options d'exportation de données vers Microsoft Excel
- Décrire les options d'analyse des données à l'aide de Power BI

### Décrire les options d'intégration

- Décrire les fonctionnalités d'intégration Microsoft Teams
- Décrire les cas d'utilisation de l'intégration à Microsoft Excel et Microsoft Word
- Décrire les options de gestion des documents à l'aide de SharePoint Online
- Décrire les fonctionnalités d'intégration de messagerie

## Objectifs pédagogiques

### A l'issue de cette formation les étudiants seront capables de :

- Décrire les fonctionnalités de la Gestion de la chaîne d'approvisionnement Dynamics 365
- Décrire les fonctionnalités de Dynamics 365 Finance
- Décrire les fonctionnalités de Dynamics 365 Commerce
- Décrire les capacités et les fonctionnalités de Ressources humaines Dynamics 365
- Décrire les capacités et les fonctionnalités de Opérations de projet (ERP) Dynamics 365

## Méthode et modalités pédagogiques

Cette formation sera principalement constituée de théorie et d'ateliers techniques qui permettront d'être rapidement opérationnel.

### Support :

un support de cours officiel Microsoft en français sera remis aux participants au format électronique via la plateforme

### Evaluation :

les acquis sont évalués tout au long de la formation et en fin de formation par le formateur (questions régulières, travaux pratiques, QCM ou autres méthodes).

### Formateur :

le tout animé par un consultant-formateur expérimenté, nourri d'une expérience terrain, et accrédité Microsoft Certified Trainer.

**Satisfaction :** à l'issue de la formation, chaque participant répond à un questionnaire d'évaluation qui est ensuite analysé en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos formations. Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur. ITsystème formation dispose d'un processus qualité qui prend en considération les retours des participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée.

Nous veillons à ce que tous les objectifs de l'examen soient couverts en profondeur afin que vous soyez prêt pour toute question de l'examen. Nos tests pratiques sont rédigés par des experts de l'industrie en la matière. Ils travaillent en étroite collaboration avec les fournisseurs de certification pour comprendre les objectifs de l'examen, participer aux tests bêta et passer l'examen eux-mêmes avant de créer de nouveaux tests pratiques

# Principes de base dans la finance et opérations Microsoft Dynamics 365 ERP (MB920)

## Méthode et modalités pédagogiques

**Suivi :** une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par chacun des participants.

- Les simulations en ligne basées sur la performance offrent une expérience pratique de l'environnement de travail
- Les questions sont similaires aux questions d'examen afin que vous testiez votre connaissance des objectifs de l'examen
- Des explications détaillées pour les réponses correctes et distractrices renforcent le matériel
- Le mode étude couvre tous les objectifs en veillant à ce que les sujets soient couverts
- Le mode de certification (chronométré) prépare les étudiants aux conditions de passage des examens
- Des rapports de score instantanés et approfondis vous indiquent exactement les domaines sur lesquels vous concentrer.
- Cette formation peut être dispensée en mode présentiel comme en distanciel.
- Elle prend en charge les compétences ci-dessous ; le pourcentage indique le poids relatif du module dans l'examen global. Plus vous vous concentrez sur des modules avec un pourcentage plus élevé, plus vous obtiendrez probablement plus de notes à l'examen.

**Cet examen mesure votre capacité à accomplir les tâches techniques suivantes :**

- Décrire la Gestion de la chaîne d'approvisionnement à l'aide de Microsoft Dynamics (25-30 %)
- Décrire Dynamics Finance (20-25 %)
- Décrire Dynamics 365 Commerce (10-15%)
- Décrire Dynamics 365 Ressources humaines (5-10 %)
- Décrire les opérations de projet (10-15 %)
- Décrire les fonctionnalités partagées (10-15 %)

## Pour qui ?

- Les professionnels de l'informatique qui souhaitent mettre en évidence leur vaste compréhension des applications avec lesquelles ils travaillent
- Professionnels techniques et décideurs métier qui explorent comment les fonctionnalités de Dynamics 365 peuvent s'intégrer aux applications qu'ils utilisent
- Les parties prenantes de l'entreprise et les autres personnes qui utilisent Dynamics 365 et qui souhaitent démontrer qu'elles comprennent les principes fondamentaux de la plate-forme
- Les développeurs qui souhaitent montrer une compréhension plus approfondie des opérations commerciales, des finances et de l'ERP
- Les étudiants, les nouveaux diplômés et les personnes qui changent de carrière et qui souhaitent tirer le meilleur parti des applications financières et opérationnelles Dynamics 365 pour passer au niveau supérieur

## Pré-requis

Les candidats à cet examen doivent avoir des connaissances générales ou une expérience de travail pertinente dans un environnement de technologie de l'information (TI).

Ils doivent également avoir une compréhension fondamentale des principes financiers et des opérations commerciales.

## Accessibilité

Il est possible de vous inscrire jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de la formation, sous condition de places disponibles et de réception du devis signé.

Il est aussi possible – sur demande – d'adapter des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap en fonction du type de handicap.

Le centre de formation ITSystem Formation est situé au :

Grand Paris au  
21 rue Jean Rostand  
91898 ORSAY

**Vous pouvez facilement y accéder par les transports en commun suivants :**

RER B Le guichet BUS 11 et BUS 7

**En voiture :** prendre la N118, sortie 9 Centre universitaire Grandes écoles

## Pré certification

Cette formation ouvre la voie à la **certification « MB-920 Principes de base dans la finance et opérations Microsoft Dynamics 365 »**