

Finance and Operations Apps Solution Architect Expert Microsoft Dynamics 365

RS :

Les candidats à cette formation sont des professionnels de Microsoft Dynamics 365 qui conseillent les parties prenantes et traduisent les exigences de l'entreprise en solutions sécurisées, évolutives et fiables.

Ce cours s'adresse à un public qui a déjà une expérience opérationnelle ou technique des applications Dynamics 365 : Finance and Operations. Il est destiné en particulier à ceux qui souhaitent prendre la fonction d'architecte Solutions.

Programme

Identifier les exigences des solutions d'architecte

Rassembler les exigences

- Identifier les défis opérationnels et organisationnels qui ont une incidence sur une entreprise
- Identifier les processus métier existants et les opportunités d'optimisation des processus métier
- Recueillir des informations sur le volume de transactions attendu
- Catégoriser les besoins de l'entreprise et effectuer des analyses d'ajustement des écarts
- Examiner et valider les besoins de l'entreprise tout au long du cycle de vie de la solution

Définir l'architecture de la solution

- Définir les exigences de l'entreprise aux composants fonctionnels
- Évaluer s'il faut construire ou acheter pour des besoins commerciaux sélectionnés
- Identifier les opportunités d'intégration d'autres technologies Microsoft
- Sélectionner des modèles de conception de solution
- Sélectionner les outils appropriés pour répondre aux exigences des clients

Décrire et documenter le plan de solution

- Définir une organisation et des emplacements d'organisation, y compris des informations inter sociétés
- Documenter le calendrier de mise en œuvre, y compris les stratégies de déploiement ;
- Définir le catalogue de processus métier et documenter les lacunes de la solution
- Définir des instances, des environnements et des composants de solution
- Élaborer une stratégie de reprise après sinistre
- Identifier l'intégration requise et les détails de l'interface
- Définir les composants d'aide à la décision et de reporting requis
- Identifier les rôles de sécurité requis

Définir des stratégies de solution

Sélectionner une stratégie de déploiement

- Élaborer un processus de gestion du changement et d'adoption
- Sélectionner un modèle de déploiement et identifier les instances et les environnements requis pour le modèle de déploiement sélectionné
- Décrire la stratégie Dynamics 365 One Version et les effets de One Version sur les solutions
- Segmenter le développement et la livraison de solutions en phases logiques
- Fournir des méthodologies et des approches alternatives pour le déploiement des modifications
- Déterminer la cadence et les délais de maintenance de la solution

Microsoft



LE PUBLIC VISÉ :

- Architect Solutions

DURÉE :

- 4 jours soit en total 28 heures

NIVEAU :

- Débutant

TARIF :

- 2900€/personne

ELIGIBLE CPF :

- NON

- Identifier les scénarios de mise à niveau et sélectionner les outils appropriés
- Comprendre le succès par les aspects de conception
- Définir une stratégie de gestion du cycle de vie des applications (ALM)
- Définir une stratégie de gestion du code et de flux de données
- Définir une stratégie de gestion de la solution Power Platform
- Déterminer les fonctionnalités d'automatisation des builds à implémenter
- Définir une stratégie de restauration pour les applications Finance and Operations et les solutions Power Platform

Déterminer une stratégie de gestion des données

- Différencier les données transactionnelles des données historiques
- Définir la qualité des données et le processus de validation des données
- Définir des stratégies de nettoyage et de transformation des données
- Définir les dépendances de données
- Développer une stratégie de migration des données pour les entités de données principales, transactionnelles, de référence, de paramètres et de documents
- Élaborer des plans de découpe et de conservation des données
- Définir l'architecture de sécurité
- Différencier Azure, Dynamics 365 et la sécurité de l'infrastructure
- Décrire Azure et les éléments liés à la sécurité de l'infrastructure
- Décrire les cas d'utilisation et les fonctionnalités de la sécurité basée sur les enregistrements et les rôles dans Dynamics 365

Gérer les implémentations

Décrire les outils LCS (Lifecycle Services)

- Comprendre les cas d'utilisation et les capacités des différents outils LCS
- Comprendre les cas d'utilisation et les fonctionnalités de Business Process Modeler (BPM)
- Comprendre les cas d'utilisation et les capacités des méthodologies LCS
- Créer un profil d'utilisation pour décrire l'utilisation actuelle ou prévue
- Décrire les cas d'utilisation et les fonctionnalités des outils téléchargeables LCS

Gérer les interactions avec FastTrack

- Identifier la proposition de valeur pour FastTrack
- Identifier les types d'engagement FastTrack et les rôles du personnel
- Décrire la portée typique de l'atelier FastTrack et les entrées pour chaque atelier
- Décrire les éléments de la liste de contrôle de mise en service

Déterminer les options de support

- Élaborer un plan et une stratégie de soutien
- Définir des plans de support post-mise en service, y compris les temps de réponse et les accords de niveau de service (SLA)
- Décrire les cas d'utilisation et les fonctionnalités de l'outil de support LCS

Déterminer les exigences en matière de licences

- Déterminer les types de licences requises
- Estimer le nombre de licences requises à l'aide de l'estimateur de dimensionnement de licence
- Décrire le processus d'estimation des coûts de licence de logiciels en cours

Gérer les tests

Définir une stratégie de test

- Définir une stratégie de test de régression
- Identifier les opportunités de tests automatisés
- Examiner les cas d'utilisation et la couverture des tests pour tous les scénarios
- Déterminer quand utiliser RSAT par rapport au framework SysTest par rapport à Postman par rapport à ATL et à d'autres outils

Définir une stratégie de testing de performance

- Définir les objectifs et les exigences de performance
- Identifier les outils de surveillance et de test des performances
- Définir des repères de performance et des critères de réussite
- Concevoir une stratégie de test de performance et de charge
- Résoudre les problèmes de performances

- Déclencher des flux de bureau à partir de flux cloud
- Surveiller les exécutions d'automatisation
- Analyser les processus à l'aide de Process Advisor

Implémenter des chatbots Microsoft Power Virtual Agents

Créer des chatbots

- Créer un chatbot autonome
- Ajouter des chatbots autonomes à Teams et à d'autres canaux
- Créer un chatbot dans un canal Microsoft Teams
- Publier un chatbot
- Partager un chatbot
- Surveiller et diagnostiquer les performances, l'utilisation et l'utilisation des sujets des bots
- Authentifier les utilisateurs finaux pour un chatbot

Configurer les rubriques

- Définir des déclencheurs de conversation de sujet
- Créer des questions, des messages et des conditions
- Extraire des sujets d'une page Web
- Implémenter des salutations, des escalades, des messages d'erreur et des statuts
- Appeler un flux Power Automate pour exécuter une action
- Configurer une rubrique de secours

Configurer des entités

- Créer des entités personnalisées
- Implémenter des entités dans les conversations
- Implémenter des variables pour stocker des données

Intégrer Microsoft Power Apps à d'autres applications et services

Intégrer Microsoft Power BI aux composants Microsoft Power Platform

- Créer des visualisations, des rapports et des tableaux de bord Power BI
- Ajouter des vignettes Power BI aux applications pilotées par modèle et les applications canevas
- Ajouter des applications canevas à un déclencheur de tableau de bord Power BI Power Automate flux à partir d'alertes Power BI

Implémenter AI Builder

- Déterminer le type de modèle AI Builder à utiliser pour créer un modèle AI Builder
- Préparer les données sources à utiliser par les modèles
- Entraîner, tester et publier un modèle
- Consommer un modèle à l'aide de Power Apps
- Consommer un modèle à l'aide de Power Automate

Configurer et utiliser des modèles

- Configurer et utiliser des modèles Microsoft Word
- Configurer et utiliser des modèles Microsoft Excel
- Configurer et utiliser des modèles d'e-mails

Gérer les solutions

- **Créer une solution dans un environnement de développement**
- Créer des solutions pour contenir des ressources de solution
- Créer un éditeur
- Ajouter des ressources à une solution
- Créer des composants prenant en charge la solution
- Gérer les dépendances des composants de solution

Solutions de transport entre environnements

- Résoudre les références de connexion
- Définir les variables d'environnement
- Exporter les solutions
- Importer les solutions
- Mettre à jour les solutions
- Configurer les propriétés gérées

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation les étudiants seront capables de :

- Définir les domaines de compétences pour le rôle d'architecte de solution
- Expliquer les recommandations d'instances et de modèles de déploiement par Microsoft
- Comprendre la solution cloud, CDM & CDS
- Obtenir plus d'informations sur les licences, AppSource et le support pour Dynamics 365
- Utiliser les services de cycle de vie comme architecte de solution
- Connaître les considérations relatives au Blueprinting de la solution Dynamics 365
- Comprendre les concepts et les outils utilisés pour la gestion des données
- Expliquer les options d'intégration et les événements d'affaires sur les solutions
- Connaître les options disponibles en matière de localisation, de conformité et de reporting des solutions
- Avoir des conversations architecturales sur l'extensibilité, la sécurité et la performance
- Savoir ce qu'est la gestion du cycle de vie des applications ALM
- Identifier les opportunités de test automatisé et d'utilisation de RSAT

Méthode et modalités pédagogiques

Cette formation sera principalement constituée de théorie et d'ateliers techniques qui permettront d'être rapidement opérationnel.

Support :

un support de cours officiel Microsoft en français sera remis aux participants au format électronique via la plateforme

Evaluation :

les acquis sont évalués tout au long de la formation et en fin de formation par le formateur (questions régulières, travaux pratiques, QCM ou autres méthodes).

Formateur :

le tout animé par un consultant-formateur expérimenté, nourri d'une expérience terrain, et accrédité Microsoft Certified Trainer.

Satisfaction : à l'issue de la formation, chaque participant répond à un questionnaire d'évaluation qui est ensuite analysé en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos formations. Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur. ITsystem formation dispose d'un processus qualité qui prend en considération les retours des participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée.

Nous veillons à ce que tous les objectifs de l'examen soient couverts en profondeur afin que vous soyez prêt pour toute question de l'examen. Nos tests pratiques sont rédigés par des experts de l'industrie en la matière. Ils travaillent en étroite collaboration avec les fournisseurs de certification pour comprendre les objectifs de l'examen, participer aux tests bêta et passer l'examen eux-mêmes avant de créer de nouveaux tests pratiques

Suivi : une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par chacun des participants.

- Les simulations en ligne basées sur la performance offrent une expérience pratique de l'environnement de travail
- Les questions sont similaires aux questions d'examen afin que vous testiez votre connaissance des objectifs de l'examen
- Des explications détaillées pour les réponses correctes et distrayantes renforcent le matériel
- Le mode étude couvre tous les objectifs en veillant à ce que les sujets soient couverts
- Le mode de certification (chronométré) prépare les étudiants aux conditions de passage des examens
- Des rapports de score instantanés et approfondis vous indiquent exactement les domaines sur lesquels vous concentrer.
- Cette formation peut être dispensée en mode présentiel comme en distanciel.
- Elle prend en charge les compétences ci-dessous ; le pourcentage indique le poids relatif du module dans l'examen global. Plus vous vous concentrez sur des modules avec un pourcentage plus élevé, plus vous obtiendrez probablement plus de notes à l'examen.

Cet examen mesure votre capacité à accomplir les tâches techniques suivantes :

- Identifier les exigences des solutions d'architecte (25-30%)
- Définir des stratégies de solution (25-30%)
- Gérer les implémentations (25-30%)
- Gérer les tests (10 à 15 %)

Pour qui ?

Ce cours s'adresse à un public qui a déjà une expérience opérationnelle ou technique des applications Dynamics 365 : Finance and Operations. Il est destiné en particulier à ceux qui souhaitent prendre la fonction d'architecte Solutions.

Pré-requis

Les candidats doivent connaître toutes les applications Dynamics 365 et Power Platform. Ils doivent avoir une compréhension approfondie des applications Finance and Operations. Ils doivent aussi avoir une grande connaissance d'un ou de plusieurs segments verticaux. Ce rôle demande de comprendre dans quelle mesure les décisions dans chaque domaine affectent la solution globale.

Accessibilité

Il est possible de vous inscrire jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de la formation, sous condition de places disponibles et de réception du devis signé.

Il est aussi possible – sur demande – d'adapter des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap en fonction du type de handicap.

Le centre de formation ITsystem Formation est situé au :

Grand Paris au
21 rue Jean Rostand
91898 ORSAY

Vous pouvez facilement y accéder par les transports en commun suivants :

RER B Le guichet BUS 11 et BUS 7

En voiture : prendre la N118, sortie 9 Centre universitaire Grandes écoles

Pré certification

Cette formation ouvre la voie à la certification Microsoft MB 700 Solutions Architect dans les applications de finance et opérations Microsoft Dynamics 365